

Koolitustingimused

Täiendkoolitusasutus Codemowers, registrikood 12502161, on kantud Eesti Hariduse Infosüsteemi Täiskasvanute Täienduskoolitusasutusena (Täiskasvanuhariduse majandustegevusteade nr. 261032).

Üldkorraldus

Codemowers OÜ koolituste korraldamise aluseks on täiskasvanuhariduse õigusaktid ja teised seonduvad õigusaktid. Koolitused toimuvad koolituskeskuse koolituskalendri ja ajakava alusel. Koolitusfirmal on õigus teha koolituste plaanis ja ajakavas muudatusi.

Täiendkoolitused toimuvad õppetööks sobivates ruumides. Asutusesisesed koolitused viiakse läbi koolituse tellija ruumides või renditavates ruumides.

Koolituse mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides, 1 akadeemiline tund on 45 minutit. Täpne info koolituse detailide kohta on kirjas iga koolituse kirjelduses.

Õppetöö toimub eesti või inglise keeles. Codemowers OÜ ei vastuta koolitusel osalejate tervisliku seisundi ja võimalike vigastuste eest.

Koolitusele registreerumine

Kõikidele koolitustele tuleb eelnevalt registreeruda. Registreeruda saab e-posti või telefoni teel. Peale registreerumist saadetakse registreerumise kinnitus osavõtja e-posti aadressile.

Ettevõttesiseste koolituste tellimisel tuleb koolitusfirmale edastada võimalikult täpne informatsioon koolituse eesmärgi, soovitud teemade, sihtgrupi, aja ja koha osas.

Registreerumisega kinnitate, et olete tutvunud ning nõustunud registreerimistingimustega ja registreerimistingimusi käsitletakse lepinguna, millele kohaldatakse võlaõigusseaduse sätteid. Registreerumine kinnitatakse koolitusele vastuvõtu teatega e-posti teel.

Koolituse eest tasumine

Koolituse eest tasumine toimub esitatud arve alusel pangaülekandega. Arve väljastatakse koolitusele registreerunud enne koolituse algust e-posti teel. Kõik pakutavate koolituste hinnad on toodud eurodes. Palume kliendil kontrollida enne koolituse eest tasumist, et kuvatud andmed vastavad kliendi tegelikule soovile.

Koolituse lõpetamine

Koolituse läbijaile väljastatakse koolituse tunnistus või tõend. Tunnistus väljastatakse koolituse osalejale, kes on omandanud antud koolituse õpiväljundid.

Osalejatele, kes õpiväljundeid saavutanud ei ole väljastatakse soovi korral tõend koolitusel osalemisest.

Tunnistused ja tõendid väljastatakse peale koolitust 7 tööpäeva jooksul elektroonselt. Kui koolitusel osalenu kaotab talle väljastatud tunnistuse, tõendi või see on hävinud, siis ei väljastata uut tunnistust, vaid väljastatakse tõend, mis tõendab koolitusel osalemist.

Koolitusest loobumine

Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest teavitada koolitusettevõtet hiljemalt 5 kalendripäeva enne koolituse toimumist.

Õigeaegsel teatamisel tagastatakse 100% koolituse tasust või lepitakse kliendiga kokku uus koolituse aeg.

Kui klient on registreerinud ennast koolitusele ning siiski ei ilmu koolitusele ning ei teata enda mitteilmumisest vähemalt 5 kalendripäeva ette, siis ei kuulu koolituse eest tasutud summa tagastamisele. Koolituse poolelijätmisel tasu ei tagastata.

Koolituse ärajäämine või edasilükkumine

Koolitusfirmal on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolituse toimumist edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunud teavitatakse sellest telefoni või e-posti teel hiljemalt kolmepäevase etteteatamisega. Koolituse ärajäämisel makstakse koolitustasu tagasi täies ulatuses või kantakse soovi korral üle mõnele teisele koolitusele.

Tagasiside ja kvaliteet

Kõigil osalejatel on võimalus anda tagasisidet nii suuliselt, kirjalikult paber kandjal kui ka eposti teel. Koolitusfirma jätab endale õiguse õppekavades jooksvalt muudatusi teha nende parendamise eesmärgil.

Autoriõigused

Koolitusel jagatavad õppematerjalid on kaitstud autoriõigusega ja kuuluvad lektoritele ning Codemowers OÜ-le. Õppematerjale ei tohi ilma koolitusfirma kirjaliku loata kasutada ärilistel eesmärkidel, levitada, muuta, reprodutseerida, eksponeerida, müüa, rentida ega avalikult näidata.

Vaidluste lahendamine

Kõik tekkivad erimeelsused püütakse esmalt lahendada pooltevaheliste läbirääkimiste teel. Privaatsusreeglid ja isikuandmete töötlemine Codemowers OÜ on Teie andmete vastutav töötleja. Isikuandmete töötlemisel lähtutakse Eesti Vabariigi seadustest ja Euroopa Liidu õigusaktidest.

Privaatsuspoliitika

Privaatsuspoliitika käsitleb kliendi andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Isikuandmed on andmed, mida kogume üksikisikuga sõlmitud lepingu täitmisel või temaga ühenduse võtmiseks.

Kliendi isikuandmete kogumine võib toimuda alljärgnevatel viisidel: kontaktandmete (sh nimi, ettevõte, isikukood, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress) esitamisel meie veebisaidil või mujal (uudiskirjas) veebisaidi kasutamisel kliendi kontoinfost või küpsiste (cookies) kaudu ostu või tellimuse sooritamisel meie e-poes isiku kontaktandmete või ostueelistusi puudutavate andmete talletamisel.

Võime koguda ka andmeid üldistatud klienditegevuste kohta meie veebisaidil. Need andmed koondatakse ja neid kasutatakse selleks, et saaksime klientidele edastada kasulikumat teavet ja saaksime teada, millised veebisaidi, toodete ja teenuste osad on kõige huvipakkuvad.

Kogutud isikuandmete abil saame teavitada kliente meie tooteuudistest, kampaaniatest ja sündmustest. Klient, kes ei soovi olla meie uudiskirjaloendis või saada teavet seda huvitada võivatest toodetest, saab ennast adressaatide sihtrühmast eemaldada lingi kaudu, mis on uudiskirjas väljatoodud.

Muud tingimused

Koolitusettevõttel on õigus teha koolituse plaanis ja ajakavas muudatusi, teavitades kõiki koolitusele registreerunud hiljemalt 5 kalendripäeva enne koolituse toimumist.